


HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. SEMUA HAK DILINDUNGI UU.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.



Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web  (http://www.ezviz.com).

Catatan revisi

Rilis baru – November 2025

Pengakuan merek dagang

™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA. TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNAT LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Petunjuk	1
Daftar dalam Kemasan	2
Ikhtisar	3
1. Panel Depan	3
2. Panel Belakang	4
Pemasangan	5
1. Diagram Pemasangan	5
2. Bagaimana cara memilih ukuran panjang Solenoida dan Sekrup?	6
3. Lihat Video Pemasangan	6
4. Isi Baterai hingga Penuh	7
Memasang Baterai	7
Buat Administrator Baru	8
Dapatkan aplikasi EZVIZ	8
Menambahkan Kunci ini ke EZVIZ	8
Pengaturan Kunci	9
1. Pilih Tipe Badan Kunci	9
2. Pilih Bahasa Perintah Suara	9
3. Papan Tombol	9
4. Menambahkan Administrator/Pengguna	10
5. Menambahkan wajah manusia	10
6. Menambahkan Sidik Jari	11
7. Menambahkan Kode Akses	11
8. Menghapus Administrator/Pengguna	11
Berbagai Cara Membuka Kunci	12
1. Membuka kunci pengenalan wajah	12
2. Membuka dengan Sidik Jari	13
3. Membuka dengan kode akses	13
4. Membuka dengan Kunci Mekanis	13
5. Pembukaan Kunci Sinkronis	14
6. Kode Sandi Sekali Pakai	14

Pengoperasian dan Pengelolaan.....

15

1. Pembukaan Kunci Darurat

15

2. Kunci Dalam Ruangan.....

15

3. Alarm

15

4. Mode Privasi

15

5. Pengelolaan Sensor Pintu dan Pengendali Jarak Jauh.....

16

6. Fungsi Mute Satu Kali.....

16

7. Mode meninggalkan rumah

16

8. Mengembalikan ke Pengaturan Pabrik

16

Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

17

Pemeliharaan

18

1. Perawatan Harian

18

2. FAQ

18

Inisiatif penggunaan produk video

20

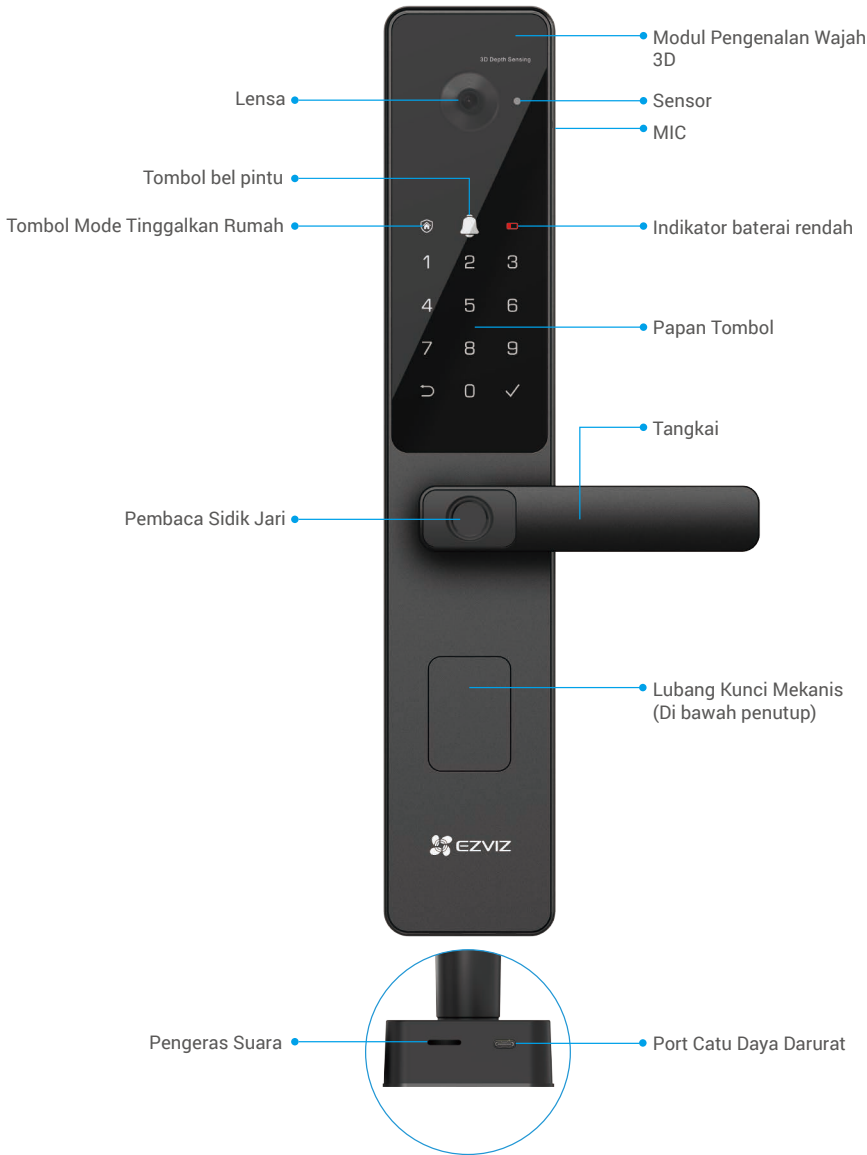
Petunjuk

- Pemasangan EZVIZ Smart Lock (selanjutnya disebut 'lock') memengaruhi operasi normal dan masa pakainya. Disarankan untuk dikerjakan oleh installer professional untuk pemasangan, dan pengeboran lubang untuk set kunci disesuaikan dengan template pengeboran yang sudah diberikan
- Disarankan untuk melepas kunci jika rumah Anda sedang direnovasi, dan memasangnya kembali setelah renovasi untuk mencegah kerusakan serta memperpanjang masa pakai.
- Harap diperhatikan bahwa disinfektan dapat menyebabkan kerusakan pada badan kunci.
- Setelah selesai diinisialisasi, kunci akan menghapus semua informasi pengguna. Setelah pemasangan dan konfigurasi kunci, harap tambahkan sidik jari, kode akses atau kartu sesuai kebutuhan.
- Ketika tegangan baterai rendah setelah digunakan cukup lama, alarm tegangan rendah akan menyala. Isi ulang baterai tepat waktu.
- Jika Anda meninggalkan rumah atau tidak menggunakan kunci dalam waktu lama, bawa kunci mekanis bersama Anda, dan jangan meninggalkannya di dalam ruangan. Anda harus mengeluarkan baterai untuk memastikan masa pakai kunci.
- Mengingat kunci dipasang di lingkungan terbuka, kami menyarankan Anda memperhatikan keselamatan penggunaan, termasuk menyimpan dengan baik bagian-bagian kecil seperti kunci mekanis atau kartu proximity. Anda harus memeriksa lingkungan sekitar sebelum membuka kunci dan selalu memperbarui kode akses dan pengaturan kartu sensor Anda secara tepat waktu serta jika ada bahaya pencurian atau penyalinan informasi pembukaan kunci Anda secara ilegal.
- Untuk pengguna dengan sidik jari datar atau tipis, disarankan untuk menggunakan ibu jari untuk mendaftar sidik jari untuk meningkatkan tingkat keberhasilan, dan mendaftarkan lebih dari satu sidik jari untuk setiap pengguna. Setiap pengguna mendukung maksimal 5 sidik jari.
- Kunci ini dapat menampung hingga 50 wajah manusia, 50 sidik jari, dan 50 kode akses.
- Teknologi pengenalan bio dalam produk ini beroperasi SEMPURNA LOKAL pada produk yang Anda kendalikan dan kelola sendiri, dan hanya berfungsi untuk mendukung keputusan Anda untuk membuka kunci. Selama seluruh program berlangsung, data yang disimpan selalu hanya berisi nilai teknis, yaitu data biometrik yang diperoleh dari template yang Anda berikan secara proaktif sebelumnya (seperti gambar wajah, template sidik jari, template vena/ pembuluh darah telapak tangan), yang tidak dapat digunakan untuk merekonstruksi data asli.

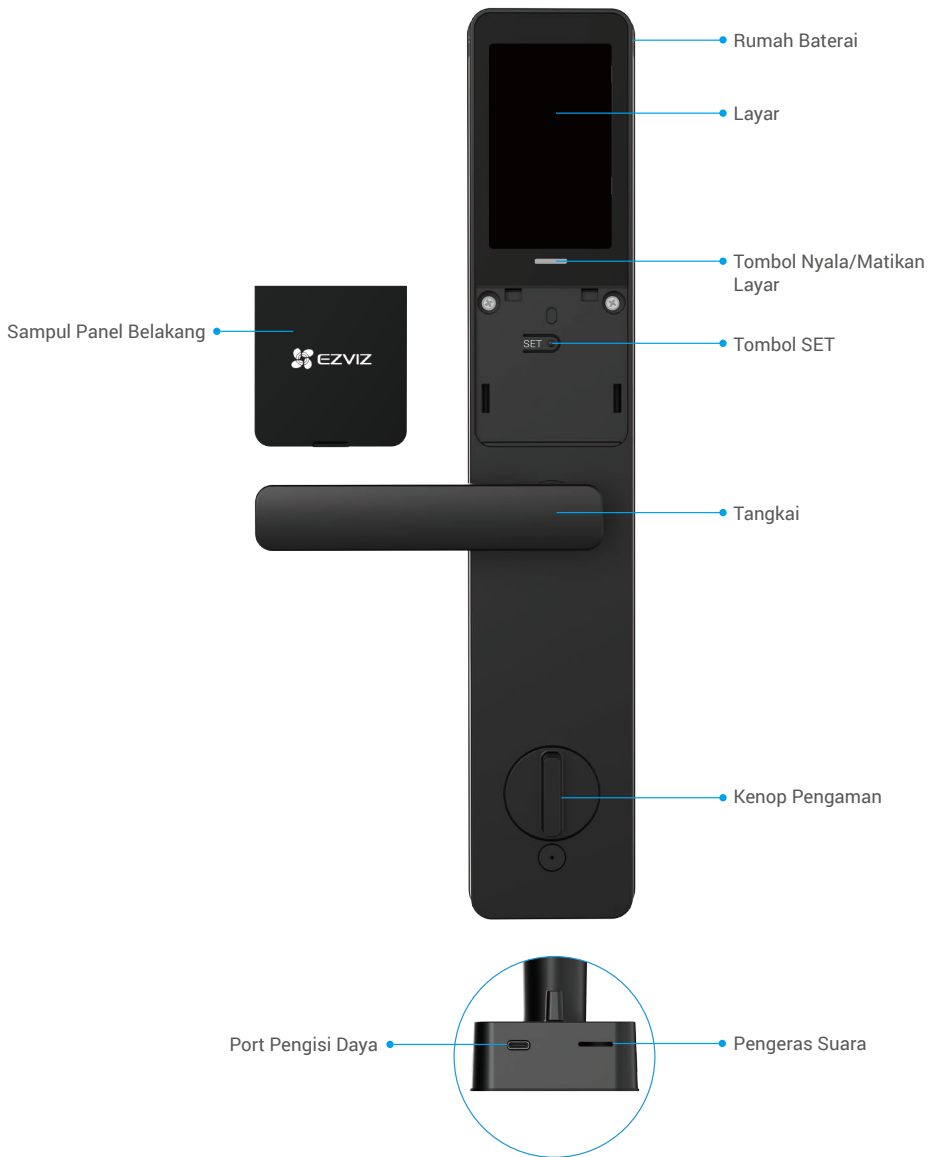
Daftar dalam Kemasan

Nomor	Nama Bagian	Kuantitas
1	Panel Depan	×1
2	Panel Belakang	×1
3	Templat Lubang	×1
4	Badan Kunci	×1
5	Kantong Sekrup Badan Kunci	×1
6	Kantong Sekrup Standar	×1
7	Kantong Sekrup Penyangga	×1
8	Baterai	×1
9	Tutup Slot Baterai	×1
10	Kantong Kunci	×1
11	Batang Persegi	×1
12	Bantalan Pelindung	×1
13	Stiker	×1
14	Informasi peraturan	×1
15	Buku panduan	×2

1. Panel Depan

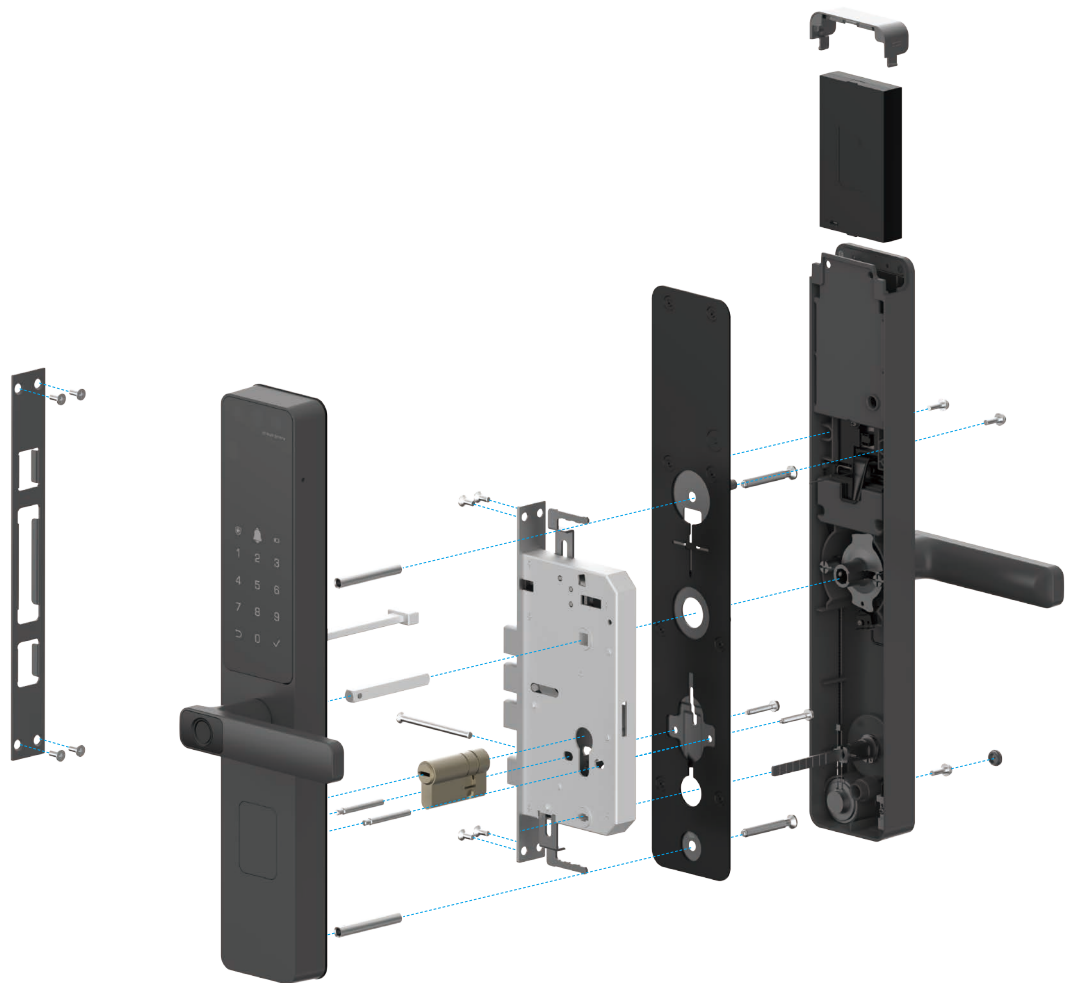


2. Panel Belakang













Pemasangan

1. Diagram Pemasangan



2. Bagaimana cara memilih ukuran panjang Solenoida dan Sekrup?

Ukur ketebalan pintu dan pilih solenoid serta sekrup yang sesuai dari tas sekrup standar.

Ketebalan pintu Anda	Panjang solenoida	Panjang sekrup
30 sampai 40 mm	25mm 	20mm 
40 sampai 55 mm	35mm 	30mm 
50 sampai 65 mm	35mm 	40mm 
60 sampai 85 mm	55mm 	40mm 
85 sampai 120 mm	55mm 	75mm 

3. Lihat Video Pemasangan

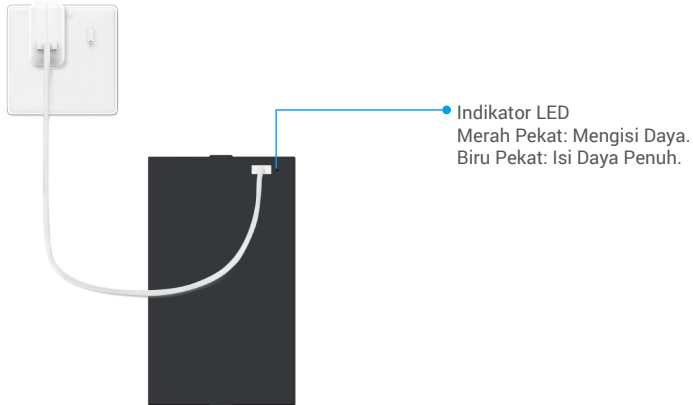
Ketuk  untuk menonton video pemasangan.



4. Isi Baterai hingga Penuh

- Sebelum penggunaan pertama kali, isi daya baterai lithium.
- Sebelum mengisi daya baterai, lepaskan dari panel belakang.
- Stopkontak harus dipasang dekat dengan adaptor daya dan harus mudah diakses.

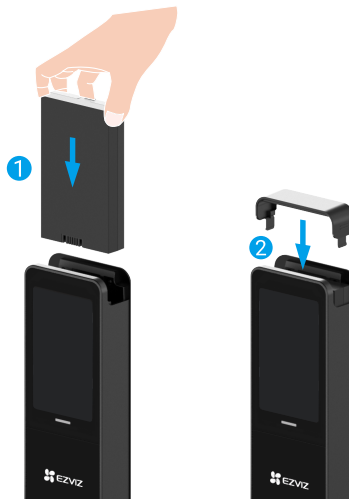
Sambungkan baterai (termasuk dalam paket) ke stopkontak melalui adaptor daya (DC5V 2A, beli secara terpisah).



Memasang Baterai

1. Pasang baterai lithium (termasuk dalam paket) ke dalam slot baterai.
2. Pasang penutup slot baterai.

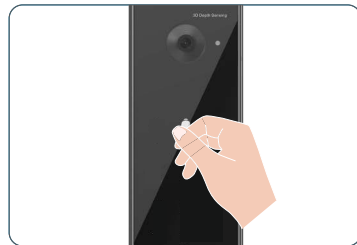
- Masukkan baterai dengan port pengisian daya baterai menghadap pintu.



Buat Administrator Baru

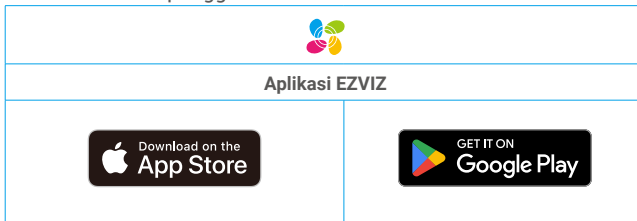
Ikuti perintah suara untuk membuat administrator pertama.

1. Sentuh area papan tombol untuk mengaktifkan kunci.
 2. "↵" "✓" pada papan tombol akan menyala. Tekan "✓" untuk menambah administrator.
 3. Masukkan kode akses dengan 6-10 digit, lalu tekan "✓" untuk mengonfirmasi.
 4. Masukkan kode akses lagi, lalu tekan "✓" untuk mengonfirmasi.
- i** 6-10 nomor berturut-turut atau berulang tidak diperbolehkan.
- 6-10 digit berturut-turut, seperti 123456/654321.
 - 6-10 angka berulang, seperti 111111.



Dapatkan aplikasi EZVIZ

1. Hubungkan ponsel Anda ke Wi-Fi 2,4GHz (disarankan).
2. Unduh dan pasang Aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



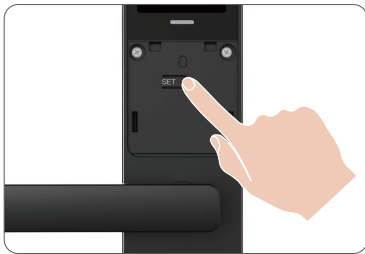
- i** Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

Menambahkan Kunci ini ke EZVIZ

- i** Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.

Silakan tambahkan kunci ke aplikasi EZVIZ dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
3. Lepaskan penutup panel belakang, tekan dan tahan tombol SET hingga kunci mengirimkan pesan suara dan kode QR ditampilkan di layar, yang berarti mode pasang telah diaktifkan.
4. Pindai kode QR yang ditampilkan di layar.
5. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi, tambahkan kunci ke akun aplikasi EZVIZ.



Pengaturan Kunci

Setelah menambahkan kunci, Anda dapat mengatur kunci dalam aplikasi EZVIZ.



- Sebelum mengatur, pastikan Anda telah menambahkan administrator.
- Harap lepas lapisan pelindung dari kunci sebelum menggunakan pertama kali.
- Area keypad akan otomatis mati setelah sekitar 20 detik tidak ada aktivitas setelah diaktifkan.

1. Pilih Tipe Badan Kunci

Pilih jenis badan kunci di aplikasi EZVIZ. Buka "Pengaturan>Informasi Perangkat>Tipe Badan Kunci" untuk memilih jenis badan kunci dan ketuk "Selesai".

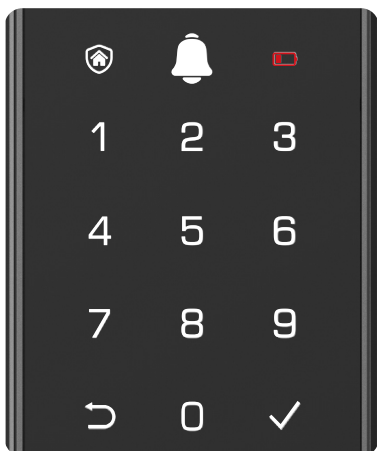


- Badan Kunci dengan Sensor. Secara khusus mengacu pada versi 6068.
- Badan Kunci Tanpa Sensor. Secara khusus mengacu pada versi 5085.

2. Pilih Bahasa Perintah Suara

Pilih bahasa perintah suara kunci di aplikasi EZVIZ. Buka "Pengaturan>Informasi Perangkat>Bahasa" untuk memilih bahasa dan ketuk "Simpan".

3. Papan Tombol

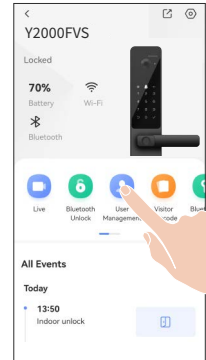


Ikona	Deskripsi
	tombol angka
	batalkan, kembali, atau keluar
	konfirmasi
	Mode meninggalkan rumah
	bel pintu
	indikator baterai rendah

4. Menambahkan Administrator/Pengguna

- i** Pengguna hanya dapat membuka kunci pintu setelah metode pembukaan dikonfigurasi.

1. Aktifkan Bluetooth pada ponsel Anda.
2. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
3. Di halaman Beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna > Tambahkan pengguna" untuk menambahkan administrator atau pengguna.



5. Menambahkan wajah manusia

- i** Tambahkan hingga 3 wajah manusia per pengguna.

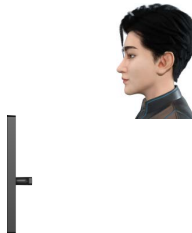
1. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Pada Halaman Utama perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "Tombol Wajah" dan ikuti petunjuk suara serta instruksi berikut dengan cermat untuk menambahkan wajah Anda.

- i**
- Berdiri tepat di depan panel depan kunci dan jauhkan jarak satu lengan dari kunci (ketinggalan jarak ini dapat menyebabkan kegagalan pengenalan wajah).
 - Ikuti petunjuk suara untuk menyelesaikan pengenalan wajah (silakan merujuk pada konten suara aktual jika ada penyesuaian).
 - Penting untuk memastikan tidak ada halangan pada permukaan selama proses ini.
 - Harap hindari bergetar atau menggerakkan tubuh Anda selama proses; jika tidak, ini dapat menyebabkan kegagalan.
 - Setelah menambahkan wajah, Anda dapat menggunakan pengenalan wajah untuk membuka pintu.

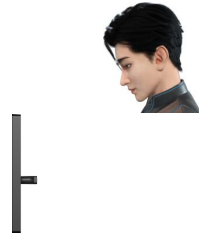
- 1** Silakan melihat langsung ke kunci.



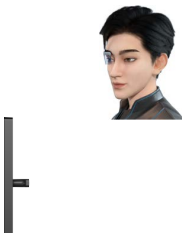
- 2** Angkat kepala sedikit.



- 3** Silakan menurunkan sedikit kepala.



- 4** Silakan sedikit belok ke kiri.



- 5** Silakan sedikit belok ke kanan.



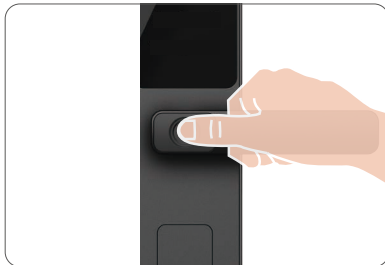
- 6** Operasi berhasil.

6. Menambahkan Sidik Jari

- Tambahkan hingga 6 sidik jari per pengguna (termasuk 1 sidik jari yang tidak terdeteksi).
- Letakkan jari Anda sepenuhnya sehingga menutupi pembaca sidik jari, hindari tekanan berlebihan atau sudut miring.

1. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Pada Halaman Utama perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "Sidik jari" dan ikuti perintah suara kunci untuk menambahkan sidik jari.

- Ikuti langkah-langkah di atas untuk menambahkan sidik jari dengan cara paksa. Dalam situasi berbahaya, Anda dapat membuka kunci pintu melalui sidik jari yang tertekan dan kunci akan mengirimkan alarm ke ponsel anggota keluarga atau teman Anda, asalkan Anda telah berbagi perangkat dengan mereka.

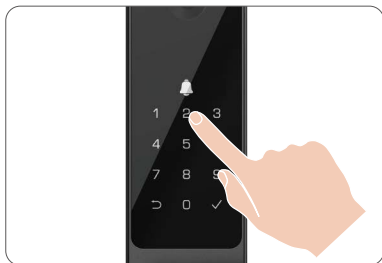


7. Menambahkan Kode Akses

- Tambahkan hingga 2 kode akses per pengguna (termasuk 1 kode akses paksa).

1. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Pada Halaman Utama perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "kode digital". Saat papan tombol panel depan menyala, masukkan kode akses dengan 6-10 digit. Saat tombol input kode akses ≥ 6 digit, "✓" menyala saat ini, tekan "✓" untuk mengonfirmasi.
4. Ulangi kode akses sekali lagi, tekan "✓" untuk konfirmasi, dan setelah muncul bunyi bip sukses, berarti kode akses telah berhasil ditambahkan.

- Ikuti langkah-langkah di atas untuk menambahkan kode akses ke perangkat. Dalam situasi berbahaya, Anda dapat membuka kunci pintu melalui kode akses paksa dan kunci akan mengirimkan alarm ke ponsel anggota keluarga atau teman Anda, asalkan Anda telah berbagi perangkat dengan mereka.



- 6-10 nomor berturut-turut atau berulang tidak diperbolehkan.
- 6-10 digit berturut-turut, seperti 123456/654321.
- 6-10 angka terulang, seperti 111111.

8. Menghapus Administrator/Pengguna

1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Pada Halaman Utama perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "Hapus pengguna" untuk menghapus administrator atau pengguna.

- Administrator terakhir tidak dapat dihapus.

Berbagai Cara Membuka Kunci

Ikon	Metode Pembukaan
	Membuka kunci pengenalan wajah
	Membuka dengan Sidik Jari
	Membuka dengan kode akses
	Membuka dengan Kunci Mekanis
	Kunci Bluetooth membuka kunci
	Buka kunci jarak jauh

1. Membuka kunci pengenalan wajah

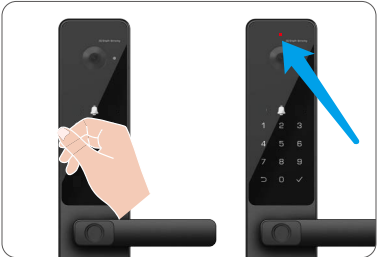
Dipicu secara otomatis

Ketika wajah berada di dekat jangkauan deteksi kunci, kunci akan secara otomatis mengenali wajah dan membuka pintu.

Dipicu secara manual

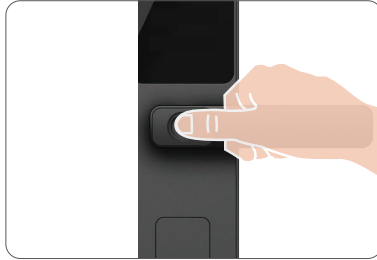
Sentuh papan tombol untuk mengaktifkan kunci lalu lampu merah akan berkedip, seperti yang ditunjukkan pada gambar. Berdiri di jangkauan deteksi kunci dan kunci akan secara otomatis mengenali wajah dan membuka pintu.

 Anda dapat mengubah mode pemicu dalam aplikasi EZVIZ.



2. Membuka dengan Sidik Jari

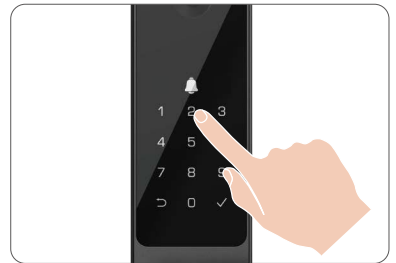
Letakkan jari Anda pada pembaca sidik jari, kunci akan memverifikasi sidik jari dan membuka pintu.



3. Membuka dengan kode akses

- Kunci ini mendukung Anti-mengintip Kode Masuk: cukup tambahkan digit acak sebelum atau sesudah kode akses Anda untuk mencegah orang lain menebaknya - pintu Anda tetap akan dibuka.
- Untuk keamanan privasi Anda, disarankan untuk mengganti kode akses dan membersihkan area papan tombol secara teratur untuk menghindari adanya bekas sidik jari yang tersisa.

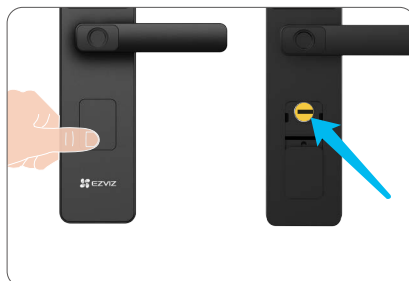
1. Sentuh area papan tombol untuk mengaktifkan kunci.
2. Masukkan kode akses Anda, lalu tekan "✓" untuk mengonfirmasi.
3. Kunci akan memverifikasi kode akses dan membuka pintu.




4. Membuka dengan Kunci Mekanis

- Harap simpan kunci mekanis dengan baik untuk penggunaan kelak.


1. Buka penutup lubang kunci mekanis.
2. Masukkan kunci mekanis dan putar, pintu akan dibuka.



5. Pembukaan Kunci Sinkronis


-  Anda mengaktifkan fitur “Synchronized Unlock” (“Fungsi”). Harap dicatat bahwa:
1. Mengingat fitur buka kunci otomatis dari The Function, kami menyarankan agar Anda:
 - a. hanya mengaktifkan Fungsi jika diperlukan dan aman;
 - b. memberi tahu pengguna perangkat Anda yang dibagikan (jika ada) untuk memastikan mereka tahu apa yang akan terjadi.
 2. Fungsi ini harus dikelola oleh pengguna administrator, dan dapat diatur oleh pengaturan lain pada perangkat (misalnya fungsi Bluetooth). Lihat petunjuk halaman untuk detailnya.
 3. Fungsi disediakan AS IS. EZVIZ dengan ini secara eksplisit tidak memberikan janji atau jaminan apa pun mengenai stabilitas, akurasi, dan ketepatan waktu Fungsi. EZVIZ juga dapat mengubah, menangguhkan, atau mengakhiri Fungsi dan/atau halaman ini dari waktu ke waktu dengan memberi tahu Anda terlebih dahulu.

Aktifkan Pembukaan Sinkronisasi:

1. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
 2. Buka “Pengaturan” -> “Pengaturan Kunci” -> “Buka Kunci Tersinkronisasi” dan ketuk untuk mengaktifkan “Buka Kunci Tersinkronisasi”.
 3. Ketuk “Konfirmasi untuk digunakan” -> “Hubungkan Sekarang” -> “Hubungkan Sekarang”.
 4. Ketuk untuk memilih kunci yang ingin Anda hubungkan, lalu ketuk “Hubungkan”.
 5. Sebelum hitungan mundur berakhir, buka kunci pintu yang tertaut dengan kunci otentikasi administrator untuk menyelesaikan operasi penghubung kunci.
 6. Terhubung dengan sukses.
-  • Ketika Fungsi diaktifkan, membuka kunci pintu dari luar akan secara bersamaan membuka kunci yang terhubung.
- Buka pintu dengan kunci tertaut dalam waktu 10 detik (durasi pembukaan default), jika tidak, pintu akan dikunci ulang secara otomatis.
- Durasi sinkronisasi dapat disesuaikan melalui Aplikasi EZVIZ.

6. Kode Sandi Sekali Pakai

Anda dapat membuat kode akses satu kali untuk pengunjung.

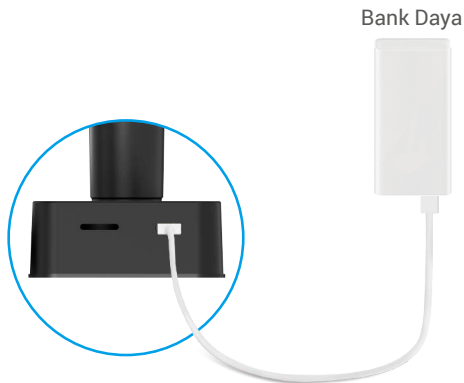
-  • Kode akses satu kali akan berlaku segera setelah dibuat.
- Setelah diaktifkan, kode akses sekali pakai dapat dibuat bahkan saat kunci sedang offline.

Pengoperasian dan Pengelolaan

1. Pembukaan Kunci Darurat

Ketika baterai habis dan Anda lupa membawa kunci mekanis, hubungkan antarmuka daya darurat pada panel depan dengan power bank untuk mengisi daya kunci melalui kabel daya Type-C lalu buka pintu.

 Video tidak tersedia saat daya baterai turun di bawah 20%.



2. Kunci Dalam Ruangan

Angkat pegangan pada panel belakang, saat Anda mendengar silinder kunci keluar, itu menandakan pintu terkunci.

3. Alarm

1. Alarm Anti Pengrusakan

Setelah dibongkar dengan paksa, kunci akan mengeluarkan alarm yang berlangsung sekitar satu menit.

2. Alarm Sistem Terkunci

Verifikasi dengan wajah, sidik jari, atau kode sandi yang salah sebanyak 5 kali dalam waktu 5 menit, sistem akan terkunci selama 3 menit. Anda dapat membukanya dalam aplikasi EZVIZ. Untuk menonaktifkan fungsi ini, buka Pengaturan > Pengaturan Privasi > Penguncian uji coba dan kesalahan dalam aplikasi EZVIZ.

3. Peringatan Baterai Rendah

Saat tegangan baterai rendah, perintah suara akan mengingatkan Anda untuk mengisi daya baterai.

4. Mode Privasi

Ketika Anda mengaktifkan mode privasi, pintu hanya dapat dibuka dengan kunci otentikasi administrator, atau kunci mekanis. Dan pada saat yang bersamaan kunci akan dibisukan. Untuk mengaktifkan/menonaktifkan mode, silakan masuk ke Pengaturan>Pengaturan Privasi>Mode Privasi.

 Setelah mode privasi diaktifkan, hanya administrator yang dapat membuka kunci pintu.

5. Pengelolaan Sensor Pintu dan Pengendali Jarak Jauh

Anda dapat menambahkan aksesoris seperti sensor pintu Bluetooth dan pengendali jarak jauh ke kunci untuk mengontrolnya. Untuk menambahkan aksesoris, silakan masuk ke Pengaturan>Pengelolaan Aksesoris.

- Sensor Pintu Bluetooth Setelah ditambahkan, Anda dapat melihat status pintu yang terdeteksi oleh sensor pintu di halaman beranda kunci.
- Kontroler Jarak Jauh Bluetooth: Setelah ditambahkan, Anda dapat membuka kunci pintu dengan kendali jarak jauh.

6. Fungsi Mute Satu Kali

1. Sentuh area papan tombol untuk membangunkan papan tombol.
2. Tekan dan tahan "0" hingga papan tombol berkedip dua kali untuk menunjukkan fungsi aktif.

- Ketika fungsi diam satu kali diaktifkan, pintu akan masuk ke mode diam.
- Kunci akan keluar dari mode ini secara otomatis saat kunci berada dalam mode tidur.

7. Mode meninggalkan rumah

Tekan Tombol Mode Meninggalkan Rumah pada keypad untuk mengaktifkan mode meninggalkan rumah (dinonaktifkan secara default). Dalam mode ini, jika kunci dibuka dari dalam, alarm akan dipicu dan dikirimkan ke aplikasi EZVIZ Anda. Anda juga dapat mengaktifkan atau menonaktifkan mode ini di aplikasi EZVIZ.

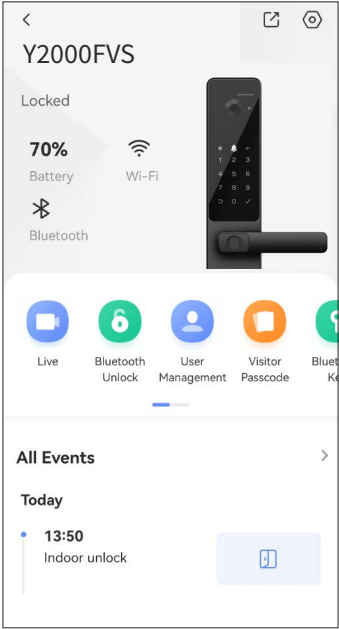
8. Mengembalikan ke Pengaturan Pabrik

1. Lepaskan penutup baterai panel belakang dan keluarkan baterai.
2. Tekan tombol SET selama 5 detik, sementara itu masukkan kembali baterai ke dalam slot.
3. Lepaskan tombol SET lalu tekan "✓" untuk mengkonfirmasi setelah perintah suara.

Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi. Silakan merujuk ke antarmuka yang sebenarnya.

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ dan mengetuk kunci, Anda dapat melihat dan mengelola kunci sesuai kebutuhan di bagian Halaman Awal.



Parameter	Deskripsi
	Ketuk ikon untuk melihat atau mengubah pengaturan perangkat.
Baterai	Anda dapat melihat sisa kapasitas baterai di bagian ini.
Wi-Fi	Anda dapat melihat kekuatan sinyal Wi-Fi pada kunci di sini.
Bluetooth	Anda dapat melihat status koneksi Bluetooth.
Langsung	Tekan untuk melihat video luarruangan.
Buka KunciBluetooth/Buka Kunci	Ketuk untuk membuka melalui Bluetooth atau gunakan fitur buka kunci jarak jauh. Untuk membuka kunci pintu dari jarak jauh, matikan Bluetooth dan aktifkan Unlock Remote di Pengaturan > Pengaturan Unlock.
Manajemen Pengguna	Anda dapat mengetuk untuk mengelola pengguna di sini.
Kode akses pengunjung	Ketuk untuk menghasilkan kode akses satu kali atau kode akses berkala untuk pengunjung.
Kunci Bluetooth	Ketuk untuk menghasilkan kode pasangan Bluetooth bagi pengunjung untuk membuka pintu melalui kunci Bluetooth.
Semua Peristiwa	Memeriksa semua peristiwa yang telah terjadi pada kunci.

Pemeliharaan

1. Perawatan Harian

- Jangan meletakkan bahan korosif di dekat kunci untuk menghindari kerusakan kunci dan memengaruhi kilapnya.
- Jika pintu berubah bentuk, gesekan baut pengait kunci gabungan yang masuk ke pelat kotak meningkat sehingga baut tidak dapat memanjang sepenuhnya. Pada kondisi ini, diperlukan penyesuaian posisi pelat.
- Isi daya baterai segera setelah tegangan baterai rendah untuk memastikan penggunaan kunci secara normal.
- Simpan kunci mekanis dengan baik.
- Minta profesional untuk memeriksa kunci jika tidak fleksibel.
- Beri pelumas di bagian kunci yang berputar agar tetap berputar dengan mulus, dan untuk memperpanjang masa pakai.
- Dianjurkan untuk memeriksa kunci setiap enam bulan atau satu tahun, dan periksa apakah sekrup tetap longgar atau tidak.
- Oleskan sedikit bubuk grafit atau bubuk pensil ke dalam lubang silinder kunci untuk memastikan kunci dapat dimasukkan dan dikeluarkan dengan lancar secara teratur (setiap satu tahun atau enam bulan sekali). Namun, jangan mengoleskan minyak semir untuk melumasi agar tidak menempel pada pegas pin.

2. FAQ

Masalah	Penyebab	Solusi
Pintu tidak dapat dibuka secara normal melalui verifikasi pengenalan wajah, sidik jari, atau kode sandi.	Masalah pemasangan kunci	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.
	Otoritas pengguna tidak dalam masa validitas.	Silakan gunakan wajah, sidik jari, atau kode sandi pengguna lain, atau perbarui masa berlaku pengguna melalui aplikasi EZVIZ.
Pintu tidak dapat dibuka dengan kunci mekanis.	Kunci mekanis salah.	Gunakan kunci mekanis yang benar.
	Silinder kunci rusak.	Setelah membuka pintu, minta profesional memeriksa dan mengganti komponen yang rusak.
	Kunci mekanis tidak dapat dimasukkan sepenuhnya.	
Pembaca sidik jari tidak merespon.	Pembaca sidik jari rusak.	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.
Kunci selalu terbuka.	Kesalahan instalasi	Mohon agar profesional memeriksa ulang penggantian.
	Kopling rusak.	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.
Pintu tidak dapat dibuka dengan gagang.	Masalah pemasangan	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat menghubungkan Bluetooth ponsel Anda.	Bluetooth ponsel nonaktif.	Silakan aktifkan Bluetooth ponsel Anda dan coba sambungkan lagi.
	Jarak antara kunci dan ponsel Anda berada di luar jangkauan Bluetooth (50 m).	Harap mendekati kunci pintu dan coba lagi.
	Alasan lainnya	a. Coba lagi setelah memulai ulang Bluetooth ponsel. b. Coba lagi setelah keluar dan masuk kembali ke aplikasi EZVIZ.
Pengguna, sidik jari, dan kode akses tidak dapat ditambahkan di aplikasi EZVIZ.	Lingkungan jaringan tidak stabil.	Sambungkan kunci Bluetooth pertama, lalu tambahkan di bagian manajemen pengguna pada aplikasi EZVIZ.
Kunci sering offline.	Kunci tidak tersambung ke jaringan.	Hubungkan kunci ke jaringan dengan sinyal yang lebih baik dan lebih stabil.
Konsumsi daya baterai yang cepat.	Lingkungan jaringan tidak stabil.	Matikan sakelar Wi-Fi pada aplikasi EZVIZ.
		Harap ganti ke sinyal jaringan yang stabil.

 Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang progresif, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahayanya jika digunakan dengan tidak benar. Sebagai contoh, produk video dapat merekam gambar nyata, lengkap, dan jelas, oleh karena itu mereka memiliki nilai yang besar dalam mewakili fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut adalah inisiatif-inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatiannya:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Secara khusus, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera Anda, itu akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.